

Zwischen Fachkräftemangel und Effizienzdruck: Ein Blick auf KI und Personalstrukturen

13.10.2026 Sabine Hartwig



Handzeichen-Blitzlicht

- **Wer nutzt bereits regelmäßig KI?**
- **Wer hat schon einmal ein KI-Ergebnis hinterfragt?**
- **Wer weiß, welche KI-Systeme im eigenen Unternehmen eingesetzt werden?**
- **Wer hat im Unternehmen Regeln für KI?**

Wo begegnet Ihnen KI heute bereits im Arbeitsalltag?



Wo kann KI helfen?

- **Stellenausschreibungen erstellen**
- **Personalisiertes Feedback geben**
- **(Schulungs-)Materialien erstellen (in unterschiedlichen Sprachen)**
- **Zeugniserstellung**
- **administrative Aufgaben**
- **KI als Hilfsmittel bei der Ideenfindung**

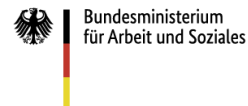
Wo kann KI NICHT helfen?

- **keine sensiblen/personbezogene Daten eingeben**
- **KI als Co-Pilot: KI-Ergebnisse brauchen weiterhin menschliche Kontrolle**
- **Alle Gespräche, die Empathie benötigen (persönliche Mitarbeitendengespräche, Konfliktgespräche, Feedbackgespräche...)**

Chancen: KI kann...

- **Mehr Teilhabe ermöglichen**
- **Vielfalt sichtbarer machen**
- **Routinetätigkeiten reduzieren**
- **Lernen und Kompetenzentwicklung unterstützen**
- **Neue Perspektiven fördern**

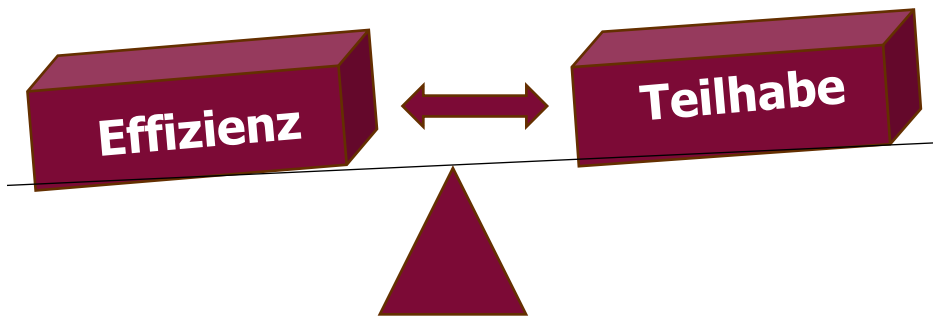
Das Projekt „Zukunftszentrum Berlin - digitale Arbeitswelten gestalten“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert sowie von der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung aus Mitteln des Landes Berlin kofinanziert.



KI und Fachkräftemangel



Spannungsfelder

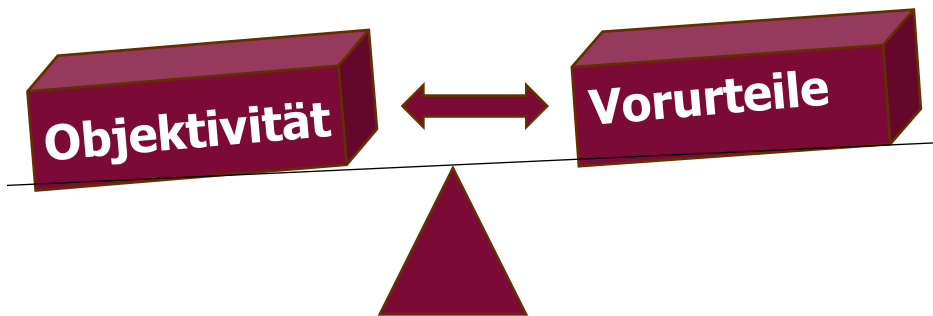


Beispiele:

- Sprachkompetenzen
- digitale Kompetenzen
- Alter
- Beeinträchtigungen
- Zugang zu Technologien

- KI kann Prozesse beschleunigen.
- Wer profitiert davon und wer wird möglicherweise ausgeschlossen?

Spannungsfelder

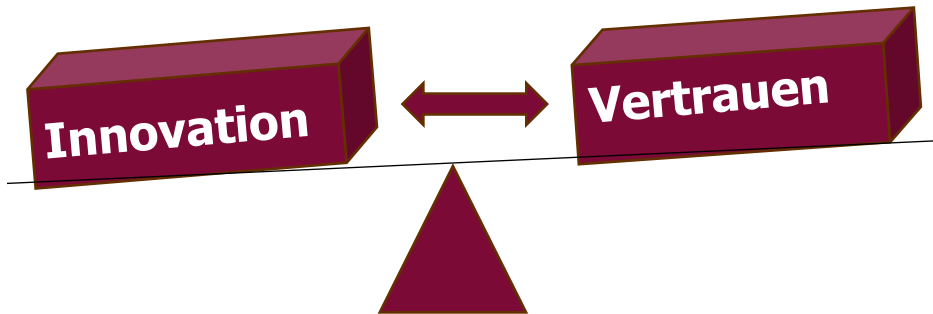


Fragen:

Welche Daten wurden genutzt?
Wer hat das System entwickelt?
Welche Perspektiven fehlen?

- Viele Menschen verbinden KI mit Neutralität.
- Algorithmen können bestehende Muster übernehmen.

Spannungsfelder



- OE muss Vertrauen schaffen statt Tools nur einzuführen.
- Neue Technologien erzeugen:
 - Unsicherheit
 - Kontrollverlust
 - Veränderungsdruck

Lösungen:

- Transparenz schaffen
- Beteiligung ermöglichen
- Kompetenzen stärken
- Menschliche Verantwortung beibehalten

Gefahr: KI-Einführung ohne Rücksicht auf Vielfalt und Kultur

- **Ausschlüsse**
- **Widerstände**
- **Vertrauensverlust**
- **Fehlentscheidungen durch unkritische Nutzung**
- **(unbewusste) Diskriminierung**

Die Zukunft der Arbeit neu gestalten

- schnellere Prozesse → mehr **Freiräume für strategische Aufgaben**
- Leitfrage für Personalabteilungen: **Welche Prozesse, Rollen und Kompetenzen benötigen wir künftig für nachhaltigen Unternehmenserfolg?**
- **KI als Unterstützung statt als Bedrohung:** Chance sich bei zeitfressenden Prozessen unterstützen zu lassen

Handlungsansätze für die Praxis

- **KI-Leitlinien statt KI-Verbot**
- **Mitarbeitende früh einbeziehen**
- **KI-Kompetenz für alle fördern**
- **Vielfalt systematisch mitdenken**
- **Transparenz und Vertrauen fördern**
- **KI Prozesse sollten klar auf das Unternehmen ausgerichtet sein!** (Qualitätsaspekt nicht außer Acht lassen!)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zukunftszentrum Berlin

Lorenzweg 5, (Aufgang A, 1. Etage) | 12099 Berlin

+49 (30) 417 49 86 - 0

info@zukunftszentrum-berlin.de

www.zukunftszentrum-berlin.de

Das Projekt „Zukunftszentrum Berlin - digitale Arbeitswelten gestalten“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert sowie von der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung aus Mitteln des Landes Berlin kofinanziert.



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union



fbb Forschungsinstitut
Betriebliche Bildung

**Arbeit und
Leben**
BERLIN-BRANDENBURG

faw
Fortbildungskademie der Wirtschaft