Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Zukunfts-Zentren

KI und Automatisierung

im Unternehmensalltag

13.10.2026 | Jirka Neumann



Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

KI und Automatisierung

im Unternehmensalltag

Wie verträgt sich das?

Wo stecken die Potenziale?

Einblicke aus unserer Beratung/Qualifizierung



Bild mit MS-Copilot erstellt

Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Wie wir arbeiten





Erstberatung vor Ort



Vertiefung



Verweis



Lernangebote

Das Projekt „Zukunftszentrum Berlin - digitale Arbeitswelten gestalten“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert sowie von der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung aus Mitteln des Landes Berlin kofinanziert.

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Kofinanziert von der Europäischen Union

BERLIN
Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

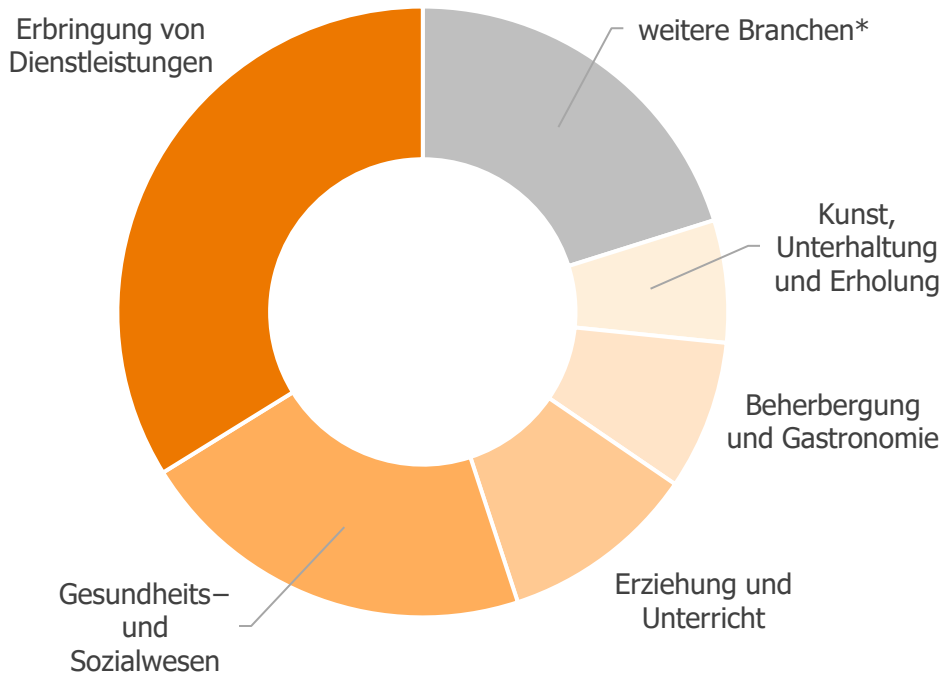
fbb Forschungsinstitut Betriebliche Bildung

Arbeit und Leben
BERLIN-BRANDENBURG

faw
Fortbildungsakademie der Wirtschaft

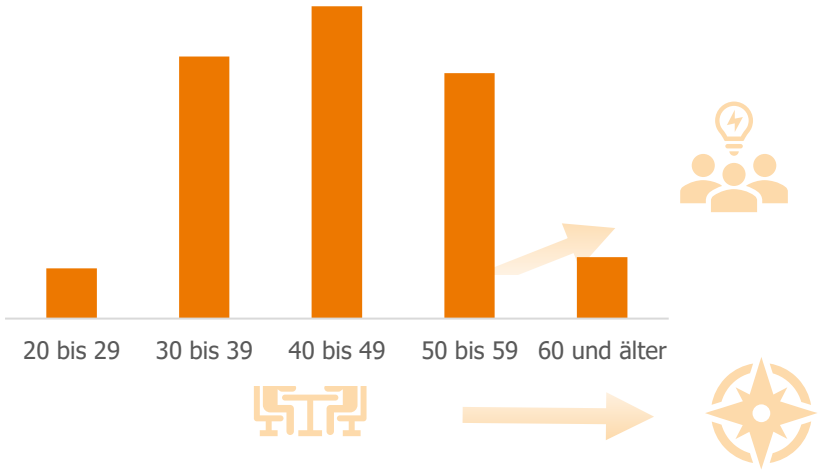
Wer zu uns kommt

Branchen

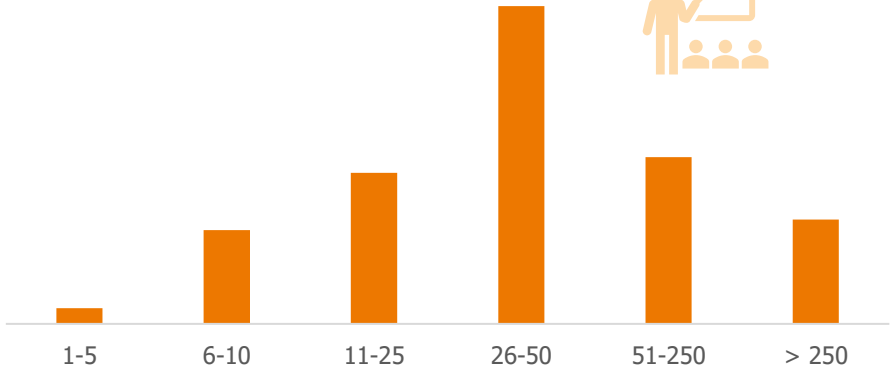


* Verarbeitendes Gewerbe, Energieversorgung, Verkehr und Lagerei, Baugewerbe, Handel, Information und Kommunikation

Altersgruppen



Anzahl MA im Unternehmen



Welche Anfragen erreichen uns?



Welche Anfragen erreichen uns?



Anliegen und Bedarfe klären



eher orientierungslos

zu viele E-Mails

Alle reden über KI, jetzt wollen wir uns auch langsam damit beschäftigen...

Angst vor KI und Jobverlust

Wie starten wir mit KI..?

Wir möchten unsere Arbeitsprozesse mit KI optimieren.

Bei uns herrscht Chaos, welche KI hilft uns?

unsere interne Kommunikation funktioniert nicht

grobe Vorstellungen mit Anwendungsfällen

„Wir wollen das mit KI automatisieren, wie geht das?"

„Welche KI ist die richtige für uns?"

„Ich habe gehört die KI kann das, was müssen wir machen?"

Konkrete Anwendungsfälle aber ggf. überzogene Erwartungen oder falsche Vorstellungen.

spezifische Anwendungsfälle ggf. mit Produktentwicklung

Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

KI und Automatisierung

im Unternehmensalltag

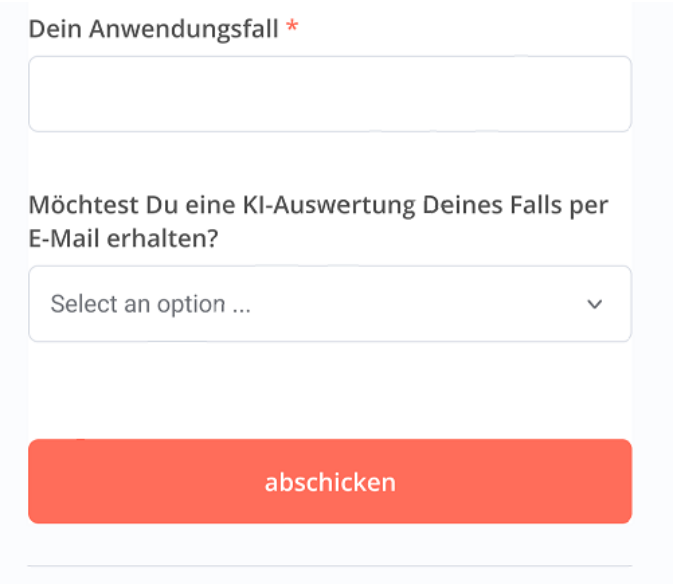


Beispiele und Anwendungsfälle

Bild mit MS-Copilot erstellt

Eure Anwendungsfälle

Für welchen Anwendungsfall aus dem Arbeits-kontext würdest Du Dir eine Automatisierung oder Unterstützung durch KI wünschen?



https://n8n.srv2043671.hstgr.cloud/webhook/beispiele

Beispiele und Anwendungsfälle

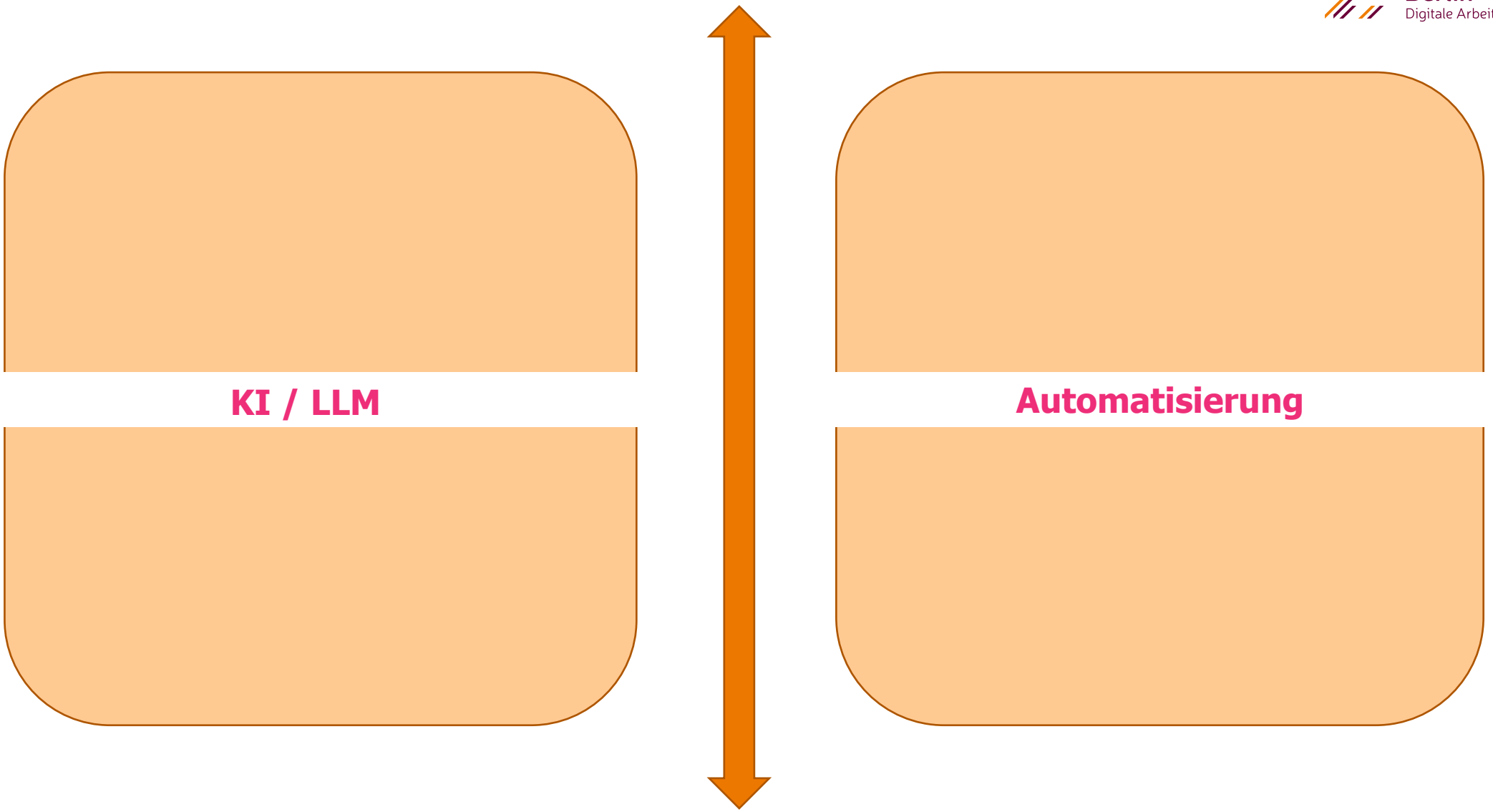
⚡ Wir haben in den letzten Jahren sehr viele Fotos von unseren Events gemacht. Wir möchten die Bilder endlich mal aufräumen und automatisch nach Themenfeldern sortieren.

⚡ Beim Thema Ausschreibung müssen wir uns durch Dokumentationen mit teilweise dreistelligen Seitenzahlen arbeiten, das ist äußerst zeitintensiv und anstrengend. Kann das nicht die KI für uns übernehmen?

⚡ Unsere Kommunikation funktioniert nicht gut, viele sind im Homeoffice und man weiß oft gar nicht wer gerade arbeitet oder ob jemand im Urlaub ist. Wir suchen nach einer KI-Lösung dafür.

Top-Flop-Matrix

Top! 😎



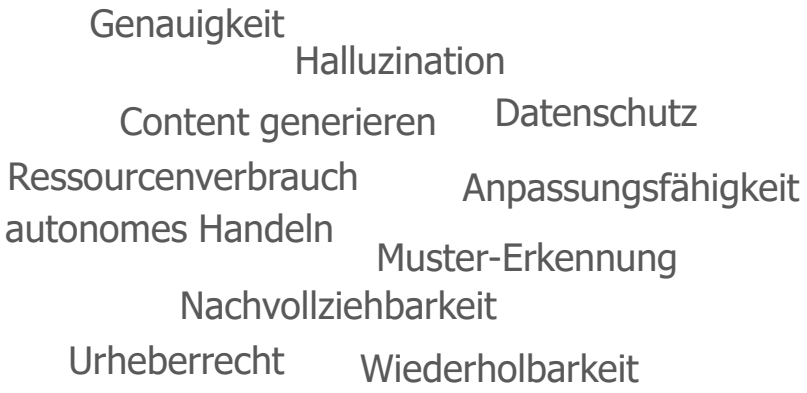
😒 Flop!

Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

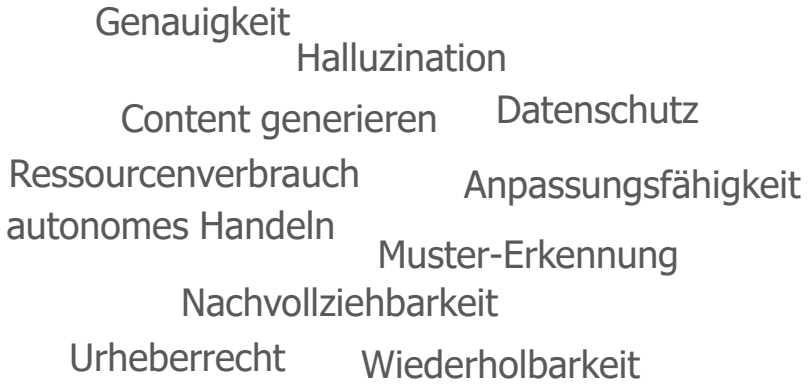
Top-Flop-Matrix

Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Gruppenarbeit: Diskutiert die einzelnen Begriffe und verortet sie jeweils für **KI/LLM** und für **Automatisierung** in der Matrix.

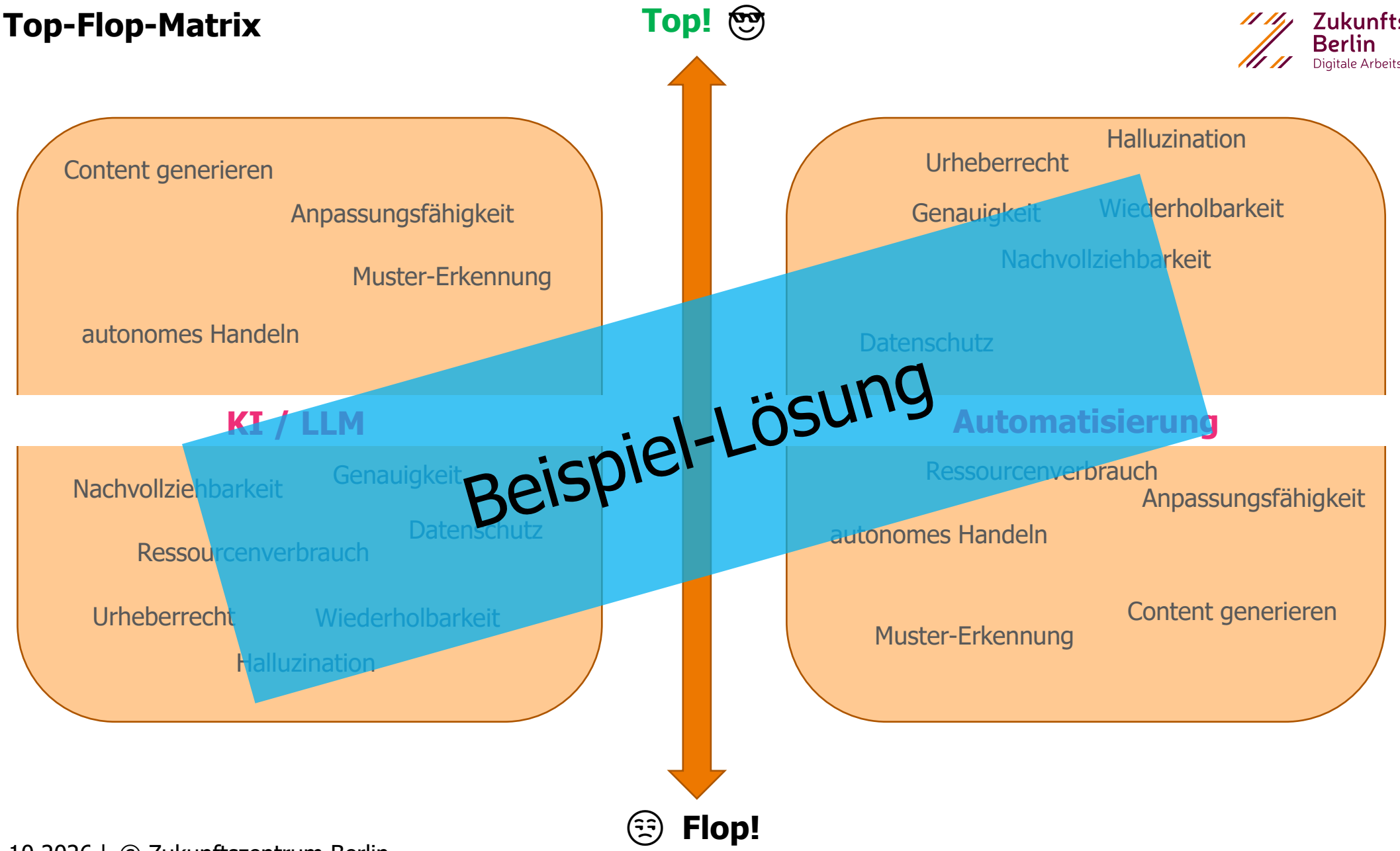


KI / LLM

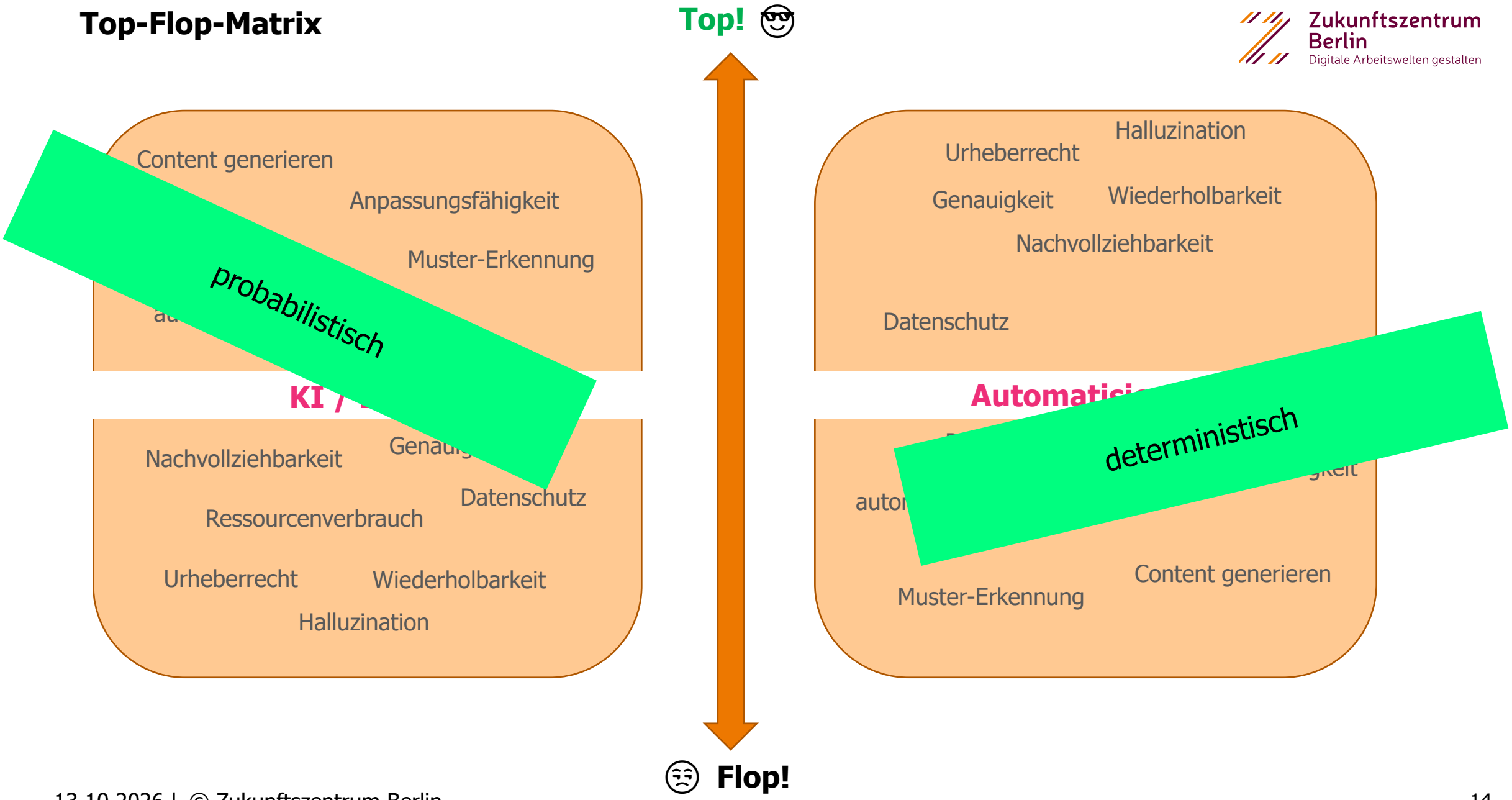


Automatisierung

Top-Flop-Matrix



Top-Flop-Matrix



KI und Automatisierung

Querschnittsthemen



Wenn Sie an KI und Automatisierung im Unternehmensalltag denken, welche Querschnittsthemen fallen Ihnen dazu ein?

- Kosten & Nutzen
- Fachpersonal finden
- Datenschutz / Betriebsgeheimnisse
- Technologie-Abhängigkeit
- Ressourcenverbrauch/Nachhaltigkeit

Bild mit MS-Copilot erstellt

ChatGPT

OpenAI (USA)

MISTRAL AI_

Mistral AI (FRA)

Alibaba (CHN)

TONGYI Qwen

Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Cohere (CAN)

cohere

Gemini

Werde kreativ
produk

google (USA)

Elon Musk, X (USA)

Grok

Perplexity (USA)
Sonar und andere

perplexity

Llama-Modelle (USA)

Meta

DeepL

(DE)

deepseek

(CHN)

Microsoft (USA)
nutzt GPT-4 von
OpenAI

PHI-4

Microsoft (USA)

ALEPH ALPHA

(DE)

Claude

Anthropic (USA)

n8n

make

OpenClaw

CLAUDE COWORK

Power Automate

zapier

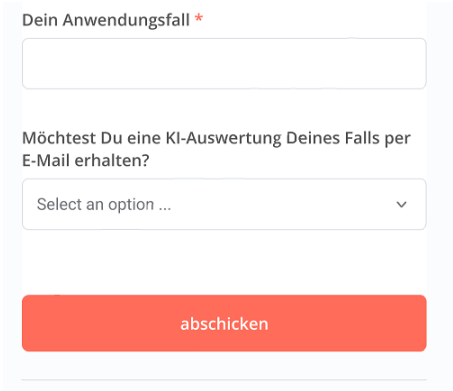
opencode

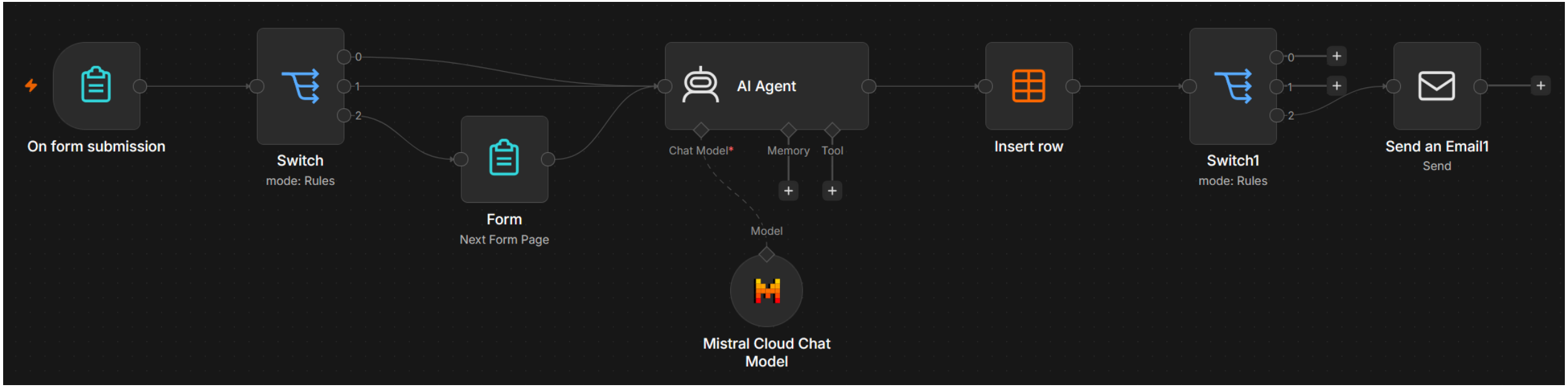


Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Eure Anwendungsfälle

Für welchen Anwendungsfall aus dem Arbeits-kontext würdest Du Dir eine Automatisierung oder Unterstützung durch KI wünschen?





Tschakka!

- Ende -



Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Vielen Dank für euer Feedback..!! ☺



Zukunftszentrum Berlin
Digitale Arbeitswelten gestalten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zukunftszentrum Berlin

c/o Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb) gGmbH

Stresemannstraße 121 | 10963 Berlin

+49 (30) 417 49 86 - 0

info@zukunftszentrum-berlin.de

www.zukunftszentrum-berlin.de

Das Projekt „Zukunftszentrum Berlin - digitale Arbeitswelten gestalten“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert sowie von der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung aus Mitteln des Landes Berlin kofinanziert.

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Kofinanziert von der Europäischen Union

BERLIN Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

f-bb Forschungsinstitut Betriebliche Bildung

Arbeit und Leben BERLIN-BRANDENBURG

faw Fortbildungsakademie der Wirtschaft